



2.1 Qualitätspolitik

Die Leitung der Kurklinik Strandrobbe Neptunweg GmbH verpflichtet sich gegenüber seinen Kurgästen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Vertragspartnern und Behörden ihre Tätigkeiten und Dienstleistungen wie

- Ärztliche und psychosoziale Diagnostik, Behandlung und Therapie,
- Psychotherapeutische und physikalische Behandlung,
- sowie alle Kern- und Unterstützungsprozesse der indikationsspezifischen Behandlung von Mutter, Vater und Kind

nach den gesetzlichen Vorschriften und dem internen und externen Qualitätsanspruch zu erbringen.

Das QM-System ist so aufgebaut, dass es auf der DIN EN ISO 9001:2015 basiert und den spezifischen Erfordernissen von Vorsorge- und Rehabilitationskliniken für Mütter, Väter und Kinder entspricht.

Das Leitbild der Kurklinik Strandrobbe bildet die Grundlage unserer Qualitätspolitik.

Durch das lebende QM-System stellt die Klinikleitung sicher, dass die in den Klinikkonzepten dargestellte Qualität der Leistungen der Einrichtung transparent dargestellt wird, sowie überprüfbar sind und die Grundlage für einen kontinuierlichen Qualitätsverbesserungsprozess **unter der Berücksichtigung des risikobasierten Ansatzes gelegt wird.**

Es ist unser Bestreben in unseren Prozessen und Handlungen Risiken und Chancen zu identifizieren, Fehler zu erkennen, daraufhin Verbesserungen zu erarbeiten und unsere Prozesse stetig weiterzuentwickeln, um die Konformität unserer Leistungserbringung sicherzustellen.

Neben der Geschäftsleitung sind alle Mitarbeiter für die Umsetzung der Qualitätspolitik sowie für die Aufrechterhaltung und stetige Verbesserung des Qualitätsmanagements verantwortlich.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kurklinik Strandrobbe sind zu einem offenen Umgang mit Beschwerden und Fehlern angehalten. Dies treibt einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess an.

Auch durch die Auswertung der 3-wöchentlichen Kundenbefragung und Auswertung können wir anhand der Ergebnisse konkrete Verbesserungsmaßnahmen einleiten, die zur Weiterentwicklung der Prozesse beitragen.

Eine regelmäßige Evaluation der Ergebnisqualität durch z.B. Kennzahlen der externen und internen Qualitätssicherung ermöglichen uns eine Messung und Beurteilung unserer Qualitätsfähigkeiten.

Die Weiterentwicklung und Optimierung der Einrichtung findet einen wichtigen Bestandteil in den klinikeigenen Qualitätszielen, an deren Erreichung durch den Geschäftsführer und seinem Team stetig gearbeitet wird und die einen Bestandteil des Managementberichtes darstellen.

Durch eine transparente Informationspolitik nach innen und außen sollen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter motivationsfördernd in die Lage versetzt werden, einen entscheidenden Beitrag zur Erreichung der Qualitätsziele zu leisten, von denen unsere Kurgäste und Geschäftspartner qualitativ profitieren sollen.

Diese Verbesserungsprozesse dienen dazu, die Anforderungen unserer Kunden (Patienten, Krankenkassen, zuweisende Ärzte, Beratungsstellen) zu erfassen und bestmöglich zu erfüllen sowie einen wirtschaftlichen Geschäftsbetrieb sicherzustellen und eine gesicherte Marktposition nachhaltig einzunehmen.

Bearbeiter/in	Freigabe	Version	Freigabe-Datum	Seite
A. Knust, I. Campos Nielebock	A. Knust	09	26.07.2024	Seite 1 von 1