



1.3.2 Leitbild

Leitmotto

Auf Kurs mit Körper, Geist und Seele

Präambel

Die Kurklinik Strandrobbe widmet sich der Förderung und Erhaltung von Gesundheit und Regeneration unter Berücksichtigung des biopsychosozialen Umfeldes auf hohem Niveau und bester Qualität. Seit vielen Jahren nimmt sich die Klinik Strandrobbe der Krankheitsvorsorge von Müttern, Vätern und ihren Kindern an. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, die Gesundheit der Patientinnen und Patienten im ganzheitlichen Sinne zu evaluieren, zu erhalten und zu verbessern. Die Wirksamkeit unserer Konzepte ist auf Langfristigkeit und Nachhaltigkeit ausgerichtet. Wir haben den Anspruch zu den führenden Kliniken für Mutter-/Vater-Kind-Maßnahmen zu gehören.

In unserer täglichen Arbeit verfolgen wir die Grundsätze Menschlichkeit, Toleranz, Selbstbestimmung, Individualität und Neutralität. Wir arbeiten konfessionsübergreifend und familienorientiert. Unabhängig von Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, sozialer Stellung, Geschlecht, religiöser oder politischer Überzeugungen begegnen wir allen Menschen gleich zugewandt, denn die Individualität jedes Einzelnen ist uns sehr wichtig. Dies schließt die Anwendung festgelegter Standards ein.

Leitsätze

Oberste Prämisse unserer Leistungen ist es, unseren Patientinnen und Patienten durch medizinische, therapeutische sowie pädagogische Unterstützung den Platz in der Gemeinschaft zu erhalten, der ihnen entspricht und würdig ist. Priorität dabei genießen die Vermittlung von langjährigen Erfahrungen und Wissen, welche unsere Patientinnen und Patienten befähigen, die wiedergewonnene Lebensqualität bewusst wahrzunehmen und zu erhalten. Unsere medizinischen Behandlungen richten sich stets nach neuesten wissenschaftlich orientierten und anerkannten Behandlungsrichtlinien. Es ist uns wichtig, das Wohlbefinden der Patientinnen und Patienten durch die Schaffung einer einladenden Atmosphäre während der Dauer der Maßnahme zu fördern. Dies gewährleisten wir durch ein insgesamt umfassendes Leistungsspektrum.

Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen bilden die Säule unserer Leistungsfähigkeit. Sie zeichnen sich durch fachliche Qualifikation, hohes Engagement und selbstverantwortliches Arbeiten aus. Gute Teamarbeit und persönliche Einsatzbereitschaft sind die Grundlage für eine gute Zusammenarbeit und ein entsprechend gutes Betriebsklima. Gegenseitige Anerkennung, Wertschätzung und Respekt sind im Umgang miteinander für uns selbstverständlich. Offenheit und Fairness begründen die Teamarbeit. Zuverlässigkeit und Flexibilität sichern ein positives Arbeitsumfeld. Vertrauen und Verlässlichkeit sowie Loyalität und Akzeptanz sind dabei unabdingbar. Sie sichern unsere gelebte Unternehmenskultur.

Die Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen haben höchste Priorität. Um diese zu sichern, pflegen wir einen engen Austausch mit dem Betriebsarzt, der Fachkraft für Arbeitssicherheit, der Sicherheitsfachkraft und der Berufsgenossenschaft.

Bearbeiter/in	Freigabe	Version	Freigabe-Datum	Seite
A. Knust	A. Knust	07	01.02.2024	Seite 1 von 2

**Leitbild****Kapitel 1.3.2**

Unsere hochwertige Arbeit sichern wir durch unseren hohen Qualitätsanspruch. Eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität erreichen wir durch Selbstkontrolle, Qualitätszirkel und Verbesserungsvorschläge. Die damit einhergehende Weiterentwicklung des Unternehmens wird unterstützt durch die Partizipation sowohl von Mitarbeitern als auch von Kunden in Entscheidungsprozesse. Die daraus resultierenden Ideen, Visionen und Innovationen erfahren ihre Umsetzung unter wirtschaftlich, gesellschaftlich und sozialpolitisch realisierbaren Bedingungen.

Wir legen viel Wert auf ein freundliches und vertrauensvolles Hausklima, welches sich sowohl unter den Mitarbeitern als auch im Umgang mit den Patientinnen zeigt. Die Kombination der beschriebenen gemeinschaftlichen Werte und deren Ausprägung fördert die Zufriedenheit von Mitarbeitern, Patienten und Kunden.

Dies heute und in Zukunft zu sichern, verpflichten sich die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Kurklinik Strandrobbe.

Überarbeitung des Leitbildes

Das Leitbild wird regelmäßig im Lenkungskreis auf Aktualität geprüft und ggfs. überarbeitet. Nach Aktualisierung wird das Leitbild den Mitarbeitern in einer Betriebsversammlung vorgestellt.

Das Original-Leitbild, unterzeichnet und datiert durch die Geschäftsführung, ist bei dem QMB zur Einsicht archiviert.

Bearbeiter/in	Freigabe	Version	Freigabe-Datum	Seite
A. Knust	A. Knust	07	01.02.2024	Seite 2 von 2